



# INTREPID CONTROL SYSTEMS, INC.

Global provider of innovative vehicle network and embedded tools since 1994.

## RMA 정보

Intrepid Control Systems Korea (ICS Korea) 가 직접 지원하는 고객들의 경우, 제품들을 ICS Korea 에 반환하기 위해서는, 반환품 승인(RMA) 번호가 필요합니다.

반환 승인을 요청할 때는, 아래 연락처를 통해 기술지원부서로 전화 주시거나, [icskoreasales@intrepidcs.com](mailto:icskoreasales@intrepidcs.com) 으로 메일을 주시기 바랍니다. 요청이 접수되면, "반환 요청 건(case)"이 귀사의 요청 정보와 함께 자동으로 개설될 것입니다. ICS Korea 의 기술지원부서가 반환을 승인하면, 귀사 앞으로 RMA 번호가 부여됩니다. RMA 번호를 부여받지 않은 상태에서는 제품을 반환하지 마시기 바랍니다.

## Intrepid Control Systems Korea 기술 지원 부서 전화 (031) 782-1805

영업 대행업체가 지원하는 고객들의 경우, 해당 영업 대행업체가 제시하는 지침을 따르셔야 합니다. 반환되는 장비는 적절하게 포장하고, 포장 외부에 RMA 번호를 라벨로 부착하시기 바랍니다. 제품을 ICS Korea 로 반환하는 데 따른 선적 비용은 고객이 지불하게 됩니다. ICS Korea 로 반환되는 제품은 다음과 같이 RMA 참조 번호를 기재하시어 ICS Korea 주소로 발송하시기 바랍니다:

## RMA 참조 번호

인트레피드컨트롤시스템즈코리아 유한회사  
경기도 성남시 분당구 정자동 인텔리지 II B 동 1805 호

모든 반환품들은 최종 사용자의 지리적 위치에 따라 적용되고 다음의 URL 에서 확인 가능한, Intrepid Control Systems 의 최종 사용자에게 대한 하드웨어 보증의 적용을 받습니다:

<http://www.intrepidcs.com/WarrantyPolicy.pdf>